

Qué salida laboral ofrece el sector del telemarketing

Escrito por Cristina Pérez

Martes, 29 de Julio de 2014 07:00

Ante la falta de trabajo, muchos jóvenes deciden probar en el sector del telemarketing, que ofrece muchas ofertas de trabajo ya que renueva continuamente sus plantillas con las bajas de trabajadores a los cuales expulsan o que abandonan por saturación.

Recientemente estalló el conflicto en Atento, filial del Telefónica, que puso en marcha un ERE de extinción, el cual ha sido rechazado por los trabajadores con movilizaciones de todo tipo.

.....

El sector del Telemarketing, tan conocido entre los jóvenes y no tan jóvenes como **una salida laboral atractiva**

, con un "buen sueldo" y condiciones laborales muy precarias. Donde el salario que se recibe es bajo, se trabaja por objetivos,

a más ventas más cobras

, pero esas ventas a mayores son muy difíciles de alcanzar, presiones tanto por parte del patrón como personalmente (estrés) al no ver cumplidos esos objetivos.

Sin respaldo sindical en algunas de las empresas (ALN telemarketing S.L, en León) y las que disponen de ello, alguno de sus miembros sindicalistas miran más por sus propios intereses que por los de los trabajadores y sus mismos compañeros. Utilizando

sus respectivas horas sindicales

para asuntos personales u otros menesteres.

Tenemos muy cercano el conflicto de empresas como **ATENTO en León** (filial de telemarketing del grupo Telefónica, vendida a la empresa de capital riesgo Bain Capital) que esta en pleno proceso de movilizaciones, parones en horas de trabajo, manifestaciones... con motivo de **un**

Expediente de Regulación de Empleo (ERE) de extinción

. El cual se le comunicó a la empresa a finales de Junio por causas económicas y productivas, afectando a un total de 15 centros de trabajo (no implica el cierre de dichos centros) en toda España.

Qué salida laboral ofrece el sector del telemarketing

Escrito por Cristina Pérez

Martes, 29 de Julio de 2014 07:00

En el caso de ATENTO se llevan haciendo **parones, manifestaciones y concentraciones desde principio de marzo**, por las amenazas, presiones, incompatibilidad de la vida familiar y laboral, cambios de turno a ultima hora, miseros salarios... Convocaron parones de una hora concentrándose en frente de ayuntamientos como el de San Andrés del Rabanedo o León capital (17, 22 y 29 julio), manifestaciones en León (24 de julio) y huelga de 24 horas con motivo del fin del periodo de negociación de la mesa del ERE (1 de agosto).

Derivando todo ello en un estrés y agobio constante para el trabajador. Para muchos tele operadores la experiencia diaria es **un trabajo muy repetitivo, intensivo y a menudo estresante**. Tiene que estar atendiendo al cliente, con el ordenador (varios programas informáticos abiertos) y con el sistema automático que distribuye las llamadas. Se le controla la amplitud de la llamada, el tiempo entre una llamada y otra, el tiempo que están conectados o desconectados en dichos programas y ademas también les controlan el contenido de cada llamada (que sea correcta), el cliente se lo valorará al final de llamada, beneficiando o perjudicando al teleoperador. Hay que añadir que en la mayoría de las llamadas tienen que **aguantar muy malas contestaciones, malos modos**, y todo esto influye en el día a día de los trabajadores y trabajadoras. A todo esto habría que sumarle **el estado de los equipos informáticos**, que en algunos casos están desfasados o no funcionan bien, **el mobiliario de su cubículo** ... retrasando así el trabajo del teleoperador, poniéndoselo aún mas difícil todavía.